

Бойорок

Приказ

11.06. 2024 й.

№ 182-Д

11.06. 2024 г.

г. Уфа

Об утверждении новой редакции «Программы лояльности» АУЗ РСП

В связи с улучшением условий «Программы лояльности», с целью увеличения потока пациентов, а также поддержки отдельных категорий граждан, обратившихся для получения современных и высокотехнологичных стоматологических услуг,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. С 01.07.2024г. утвердить новую редакцию «Программы лояльности» АУЗ РСП (Приложение 1, 2).
2. Расчет стоимости услуги со скидкой производить кассирам Изгибаевой И.Т. и Хасановой Е.Ю. на счет-заказы (приложение к договору - неотъемлемая часть договора) с 01.07.2024 при предъявлении оригинала паспорта гражданина Российской Федерации, пенсионного удостоверения, и других документов, подтверждающих правомерность предоставления скидки, согласно условиям программы (приложение 1)
3. ИП Бахитов Т.Ф. включить в программу «АИС стоматология» изменения, предусмотренные «Программой лояльности» АУЗ РСП, срок до 01.07.2024, создать виртуальную бонусную карту для смартфонов, срок до 01.08.2024
4. Лицам, ответственным за размещение информации, инженеру - программисту Гуняковой Н.А. и администратору Рахимкуловой А.М., поместить новую редакцию «Программы лояльности» в информационном киоске и на сайте поликлиники.
5. Галлямову Р.Р. ежемесячно представлять отчет по анализу количества пациентов, воспользовавшихся «Программой лояльности», с учетом сумм предоставленных скидок.
6. Контроль за исполнение приказа по курируемым направлениям возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам Галлямова Р.Р., на главного бухгалтера Гильмутдинову О.З.
7. Секретарю руководителя ознакомить с приказом заведующих отделениями, медицинских регистраторов, кассиров, программиста под роспись.
8. Приказ № 291-Д от 27.10.2023 считать утратившим силу.

Главный врач



Р.М. Дюмеев

Условия программы

1. Скидка 5 (Пять) % предоставляется пенсионерам РФ, при предъявлении пенсионного удостоверения или справки из Социального фонда России на все виды платных стоматологических услуг, за исключением стоимости драгоценных металлов при зубопротезировании с использованием драгоценных металлов, и ортодонтии.

2. Скидка 10 (Десять) % предоставляется ветеранами и инвалидам Великой Отечественной Войны; ветеранам, участникам и инвалидам боевых действий в Афганистане и Чеченской Республике; участникам ликвидации последствий аварии на ЧАЭС и производственном объединении «Маяк», при предъявлении подтверждающих документов, на все виды ортопедического лечения, включая протезирование с опорой на имплантатах отечественного производства, кроме стоимости драгоценных металлов, при протезировании с использованием сплавов драгоценных металлов.

3. Скидка 10 (Десять) % предоставляется инвалидам 1 и 2 групп, детям - инвалидам при предъявлении родителями или их законными представителями подтверждающих документов, на все виды платных стоматологических услуг, за исключением стоимости драгоценных металлов при зубопротезировании с использованием драгоценных металлов.

4. Скидка 20 (Двадцать) % предоставляется участникам СВО при предъявлении подтверждающих документов (удостоверения участника боевых действий и справки из военкомата), на имплантацию с использованием системы имплантатов отечественного производства, а также на все виды ортопедического лечения, включая протезирование с опорой на имплантатах отечественного производства, кроме стоимости драгоценных металлов, при протезировании с использованием сплавов драгоценных металлов.

5. Бонусная система скидок.

Бонусная карта выдается взамен ранее выданной дисконтной карты, либо при единовременной оплате в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за платные стоматологические услуги. Бонусная карта является именной, виртуальной и привязывается к номеру телефона.

С каждой оплаченной суммы начисляется 3% бонусных рублей.* Бонусами можно оплатить до 20 процентов стоимости последующего лечения. При оплате части стоматологического лечения бонусами, бонусы начисляются на остаток оплаченной денежной суммы.

Владелец бонусной карты вправе оплатить бонусами до 20% стоматологического лечения ребенка, родителем или законным представителем которого он является, или оплатить до 20 % лечения своим родителям, супругу (-е), при условии оформления трехстороннего договора, где заказчиком выступает владелец бонусной карты.

В День рождения владельца бонусной карты, (действует в течение 15 дней: 7 дней до дня рождения, в день рождения и 7 дней после дня рождения) с каждой оплаченной суммы начисляется 7% бонусных рублей.*

6. Подарочную карту номиналом 1 000 (Одна тысяча), 2 000 (Две тысячи), 3 000 (Три тысячи), 5 000 (Пять тысяч) рублей можно приобрести в кассе поликлиники. Действует при предъявлении для оплаты всех видов платных стоматологических услуг. Срок действия подарочной карты не ограничен.

Подарочной картой можно оплатить всю или часть стоимости стоматологических услуг на следующий день после приобретения карты. При оплате подарочной картой действуют условия «Программы лояльности» АУЗ РСП.

7. В рамках Программы лояльности возможно проведение временных акций. Временные акции носят краткосрочный, ограниченный характер, могут предоставляться на один или несколько видов стоматологических услуг.

8. Скидки не суммируются. Одновременно можно воспользоваться либо бонусной программой, либо скидкой для отдельных категорий граждан, либо действующей на момент лечения временной акцией.

9. Медицинская организация оставляет за собой право в одностороннем порядке менять условия программы лояльности.

Примечание: *1бонус= 1 рубль

Программа лояльности АУЗ РСЦ.

Виды стоматологической помощи	5 % пенсии нерам	20 % участник ам СВО	10% ветеранам и ВОВ и боевых действий в Афганистане, в Чечне, ликвидаторам аварии на ЧАЭС и п /о «Маяк»	10% инвали дам I. II группы, детям- инвали дам	Подарочная карта в соответствии с номиналом	Бонус ная карта
1.Терапевтическая стоматология	+	-	-	+	+	+
2.Детская стоматология, за исключением ортодонтии	-	-	-	+	+	+
3.Пародонтология	+	-	-	+	+	+
4.Хирургическая стоматология, в том числе внутрикостная дентальная имплантация	+	+*	+*	+*	+	+
5.Ортодонтия	-	-	-	+	+	+
6.Ортопедическая стоматология (за исключением стоимости сплава драгоценных металлов при зубопротезировании с использованием драгоценных металлов	+	+*	+*	+*	+	+
7.Стоимость драгоценных металлов при зубопротезировании с использованием драгоценных металлов	-	-	-	-	+	-
8.Рентгенологическое исследование: (RVG, ОПТГ, внутри ротовая прицельная рентгенография, КЛКТ)	+	-	-	+	+	+

*Отечественные системы имплантатов