

Башкортостан Республикаһы  
наулыкнаукалауминистрлығы  
Автономиялы наулыкнаукалау учреждениеһы Республика  
стоматология  
поликлиникаһы  
(АННУ РСП)

Министерство здравоохранения  
Республики Башкортостан  
Автономное учреждение здравоохранения  
Республиканская стоматологическая  
поликлиника  
(АУЗ РСП)

## Бойорок

31 июля 2025 й.

No 228 D

## Приказ

31 июля 2025 г.

г. Уфа

## Об утверждении новой редакции «Программы лояльности» АУЗ РСП

В связи с улучшением условий «Программы лояльности», с целью увеличения потока пациентов, а также поддержки отдельных категорий граждан, обратившихся для получения современных и высокотехнологичных стоматологических услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 31.07.2025 г. утвердить новую редакцию «Программы лояльности» АУЗ РСП (Приложение 1, 2).
  2. Расчет стоимости услуги со скидкой производить кассирам Шайхлисламовой С.Н. и Хасановой Е.Ю. на счет-заказы (приложение к договору - неотъемлемая часть договора) с 31.07.2025 г. при предъявлении оригинала паспорта гражданина Российской Федерации, пенсионного удостоверения, и других документов, подтверждающих правомерность предоставления скидки, согласно условиям программы (приложение 1)
  3. Технику-программисту Бахитову Т.Ф. включить в программу учета приема пациентов изменения, предусмотренные «Программой лояльности» АУЗ РСП, срок 31.07.2025 г.
  4. Лицам, ответственным за размещение информации, технику - программисту Берданосову А.В. поместить новую редакцию «Программы лояльности» в информационном киоске и на сайте поликлиники.
  5. Кондратовой О.В. ежемесячно представлять отчет по анализу количества пациентов, воспользовавшихся «Программой лояльности», с учетом сумм предоставленных скидок.
  6. Контроль за исполнение приказа по курируемым направлениям возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам Кондратову О.В., на главного бухгалтера Хусаинову Я.И.
  7. Секретарю руководителя ознакомить с приказом заведующих отделениями, медицинских регистраторов, кассиров, техников-программистов под роспись.
  8. Приказ № 215-Д от 14.07.2025 г. считать утратившим силу.

## Главный врач

J. Redell -

Р.В. Галеев

Tha /

### Условия программы

1. Скидка 5 (Пять) % предоставляется пенсионерам РФ, при предъявлении пенсионного удостоверения или справки из Социального фонда России на все виды платных стоматологических услуг, за исключением стоимости драгоценных металлов при зубопротезировании с использованием драгоценных металлов.
2. Скидка 20 (Двадцать) % предоставляется участникам СВО, ветеранами и инвалидам Великой Отечественной Войны; ветеранам, участникам и инвалидам боевых действий в Афганистане и Чеченской Республике; участникам ликвидации последствий аварии на ЧАЭС и производственном объединении «Маяк», при предъявлении подтверждающих документов, в т.ч. (удостоверения участника боевых действий и (или) справки из военкомата,), на дентальную имплантацию, на все виды ортопедического лечения, включая протезирование с опорой на имплантатах, кроме стоимости драгоценных металлов, при протезировании с использованием сплавов драгоценных металлов.
3. Скидка 15 (Пятнадцать) % предоставляется участникам СВО, ветеранами и инвалидам Великой Отечественной Войны; ветеранам, участникам и инвалидам боевых действий в Афганистане и Чеченской Республике; участникам ликвидации последствий аварии на ЧАЭС и производственном объединении «Маяк», при предъявлении подтверждающих документов (удостоверения участника боевых действий и (или) справки из военкомата), на все виды стоматологической помощи за исключением пунктов 4, 2.
4. Скидка 10 (Десять) % предоставляется членам семей участников СВО, при предъявлении подтверждающих документов (свидетельства о браке оригинал, свидетельства о рождении ребенка, удостоверения участника боевых действий и справки из военкомата) на все виды стоматологической помощи за исключением стоимости драгоценных металлов, при протезировании с использованием сплавов драгоценных металлов.
5. Скидка 10 (Десять) % предоставляется инвалидам 1 и 2 групп, детям - инвалидам при предъявлении родителями или их законными представителями подтверждающих документов, на все виды платных стоматологических услуг, за исключением стоимости драгоценных металлов при зубопротезировании с использованием драгоценных металлов.
6. Бонусная система скидок.  
Бонусная карта выдается взамен ранее выданной дисконтной карты, либо при единовременной оплате в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за платные стоматологические услуги. Бонусная карта является именной, виртуальной и привязывается к номеру телефона.

С каждой оплаченной суммы начисляется 3% бонусных рублей. \* Бонусами можно оплатить до 20 процентов стоимости последующего лечения. При оплате части стоматологического лечения бонусами, бонусы начисляются на остаток оплаченной денежной суммы.

Владелец бонусной карты вправе оплатить бонусами до 20% стоматологического лечения ребенка, родителем или законным представителем, которого он является, или оплатить до 20 % лечения своим родителям, супругу (-е), при условии оформления трехстороннего договора, где заказчиком выступает владелец бонусной карты.

В День рождения владельца бонусной карты, (действует в течение 15 дней: 7 дней до дня рождения, в день рождения и 7 дней после дня рождения) с каждой оплаченной суммы начисляется 7% бонусных рублей. \*

7. Подарочную карту номиналом 1 000 (Одна тысяча), 2 000 (Две тысячи), 3 000(Три тысячи), 5 000(Пять тысяч) рублей можно приобрести в кассе поликлиники. Действует при предъявлении для оплаты всех видов платных стоматологических услуг. Срок действия подарочной карты не ограничен.

Подарочной картой можно оплатить всю или часть стоимости стоматологических услуг на следующий день после приобретения карты. При оплате подарочной картой действуют условия «Программы лояльности» АУЗ РСП.

8. В рамках Программы лояльности возможно проведение временных акций. Временные акции носят краткосрочный, ограниченный характер, могут предоставляться на один или несколько видов стоматологических услуг.

9. Скидки не суммируются. Одновременно можно воспользоваться либо бонусной программой, либо скидкой для отдельных категорий граждан, либо действующей на момент лечения временной акцией.

10. Медицинская организация оставляет за собой право в одностороннем порядке менять условия программы лояльности.

Примечание: \*1бонус= 1 рубль

Заместитель главного врача по ЭВ



О.В. Кондратова

## Программа лояльности АУЗ РСП

Виды стоматологических услуг	РАЗМЕРЫ СКИДОК				Подарочная карта в соответствии с номиналом	Накопительная бонусная карта
	5 % пенсионерам	10 % членам семей участников СВО, инвалидам I, II группы, инвалидам	15 % участникам СВО, ветеранам, инвалидам ВОВ и боевых действий в Афганистане, в Чечне, ликвидаторам аварии на ЧАЭС и п/о «Маяк»	20 % участникам СВО, ветеранам, инвалидам ВОВ и боевых действий в Афганистане, в Чечне, ликвидаторам аварии на ЧАЭС и п/о «Маяк»		
1.Терапевтическая стоматология	✓	✓	✓		✓	✓
2.Детская стоматология, за исключением ортодонтии		✓			✓	✓
3.Пародонтология	✓	✓	✓		✓	✓
4.Хирургическая стоматология	✓	✓	✓		✓	✓
5.Дентальная имплантация	✓	✓		✓	✓	✓
6.Ортодонтия	✓	✓	✓		✓	✓
7.Ортопедическая стоматология (за исключением стоимости сплава драгоценных металлов при зубопротезировании с использованием драгоценных металлов)	✓	✓		✓	✓	✓
8.Рентгенологическое исследование: (RVG, ОПТГ, КЛКТ)	✓	✓	✓		✓	✓

Заместитель главного врача по ЭВ

*Радаев*

О.В. Кондратова