

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

АУЗ

Республиканская

стоматологическая поликлиника



/ Р.В. Галеев

«28» августа 2026 г.

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ
В АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКАНСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Автономное учреждение здравоохранения Республиканская стоматологическая поликлиника (далее - Исполнитель или АУЗ РСП) оказывает населению платные стоматологические услуги сверх Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов, утвержденной Постановлением Правительства РБ от 29.12.2025 № 667.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в виде: консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, зубопротезной и ортодонтической помощи.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг пациентам

2.1. АУЗ РСП имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- оказание услуг, не включенных в Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов, утвержденной Постановлением Правительства РБ от 29.12.2025 № 667;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП), если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости препаратов, входящих в ЖНВЛП, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований;

- применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно (предоставление паспортных данных при заключении договора на оказание анонимных платных услуг не требуется);

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, а также гражданам Российской Федерации, не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии:

а) с приказом Минздрава России от 14.04.2025 № 202н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;

б) с приказами Минздрава России от 31.07.2020 № 786н («Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях») и от 13.11.2012 № 910н («Порядок оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями»);

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются в рабочие часы поликлиники врачами-стоматологами, рентгенолаборантами, работающими на платной основе (согласно приказу главного врача).

2.5. Оплата услуг производится за счет собственных средств потребителя и (или) заказчика, по программе добровольного медицинского страхования (ДМС), в соответствии с действующим законодательством по договорам с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

2.6. Предоставление платных услуг оформляется заключением договора возмездного оказания медицинской услуги (двух - или трехсторонним), далее - «Договор». Договор регламентирует условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также информацию о последствиях несоблюдения пациентом указаний (рекомендаций) исполнителя. Оформление Договора сопровождается подписанием твердой или предварительной сметы.

2.7. При заключении Договора Потребителю(Заказчику) предоставляется возможность ознакомиться в доступной форме:

а) с прейскурантом на оказание платных медицинских услуг;

- б) со сведениями о лицензии на осуществление медицинской деятельности (регистрационный номер, дата выдачи, лицензирующий орган);
- в) со сведениями о медицинских работниках, участвующих в оказании услуг (ФИО, должность, уровень профессионального образования, квалификация);
- г) с графиком работы сотрудников, оказывающих платные услуги;
- д) с образцом договора на предоставление платных медицинских услуг;
- е) с перечнем категорий потребителей, имеющих право на льготы, и перечнем льгот в рамках «Программы лояльности АУЗ РСП»;
- ж) с адресом и телефоном учредителя, Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, территориального органа Росздравнадзора, Роспотребнадзора и ТФОМС РБ (размещается на инфостендах, стойках, в киосках и на сайте).

2.8. Потребитель (Заказчик) при заключении Договора ставит подпись в разделе «Реквизиты и подписи сторон», а после получения лечения - в «смете» и «акте приемки выполненных работ на предоставление платных медицинских услуг».

2.9. Оказание услуг осуществляется при оформлении медицинской карты стоматологического больного (форма 043/у) с присвоением ей номера.

2.10. Срок предоставления услуг устанавливается договором в зависимости от индивидуального объема. Максимальный срок действия договора - 1 год.

2.11. Потребитель (Заказчик) имеет возможность получить информацию о предоставлении соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Бумажный экземпляр Постановления Правительства РБ № 667 от 29.12.2025 года «Об утверждении Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов» находится в регистратуре.

2.12. Отказ Потребителя от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю бесплатно в рамках Программы государственных гарантий.

2.13. Потребитель и (или) Заказчик обязан оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, установленные Договором.

2.14. В случае отказа Потребителя и или Заказчика от получения платных медицинских услуг после заключения Договора, он прекращается. Потребитель и (или) Заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

2.15. Договор может быть заключен дистанционным способом посредством использования сети «Интернет» (на официальном сайте).

2.16. До заключения договора дистанционным способом АУЗ РСП размещает на главной странице сайта:

- а) полное наименование юридического лица;
- б) основной государственный регистрационный номер (ОГРН);
- в) ИНН и дату регистрации;
- г) номера телефонов и режим работы;
- д) информацию об услугах согласно ст. 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

- е) порядок и способы оплаты медицинских услуг;
- ж) сведения о лицензии;
- з) адрес электронной почты для обращений (жалоб) и требования Потребителей и (или) Заказчика

2.17. Договор считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) Заказчиком согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора (включая внесение частичной или полной оплаты) платных медицинских услуг с учетом положений статей 161 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». С момента акцепта все условия договора остаются неизменными без согласия потребителя.

2.18. По требованию потребителя исполнитель направляет экземпляр заключенного договора (выписку), подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица.

2.19. Идентификация потребителя при дистанционном заключении договора может осуществляться с использованием ЕСИА.

2.20. Отказ потребителя от исполнения дистанционного договора совершается тем же способом, которым был заключен договор.

2.21. Требования потребителя, связанные с недостатками услуг, принимаются исполнителем в том числе дистанционным способом.

2.22. Для получения социального налогового вычета (ст. 219 НК РФ) исполнитель по заявлению выдает:

- а) копию договора и дополнительных соглашений;
- б) справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы РФ (по установленной форме);
- в) рецептурный бланк (форма 107-1/у) или выписку из медицинской документации с назначением препарата.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Качество услуг должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии таких условий - требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.2. Платные медицинские услуги «Потребителю» предоставляются «Исполнителем» при условии дачи информированного добровольного согласия (ИДС) согласно приказу МЗ РФ от 12.11.2021 №1051н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства», ИДС на медицинское вмешательство по отдельным видам стоматологических заболеваний, а также Уведомления о последствиях несоблюдения рекомендаций врача, которые подписываются «Потребителем (Законным представителем)» и медицинским работником перед началом медицинского вмешательства, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья. В случае отказа от стоматологического вмешательства и/или диагностического исследования подписывается «Отказ от медицинского вмешательства» Потребителем (Законным представителем)».

3.3. «Исполнитель» предоставляет Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования и диагнозе;
- о методе лечения, связанном с ними риске, о возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения (доводится до пациента (законного представителя) путем подписания между заказчиком и исполнителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, все подробности содержатся в документе);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделий, в том числе:
 - о сроках их годности;
 - о показаниях и противопоказаниях к применению;
 - а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.4. Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

3.5. Гарантийные сроки определяются «Исполнителем» согласно «Положению об установлении гарантийного срока службы при оказании стоматологической помощи в АУЗ Республиканская стоматологическая поликлиника» и отмечаются в «смете», которая прилагается к «Договору».

3.6. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

3.7. При необходимости изменения стоимости в процессе лечения, исполнитель должен уведомить об этом потребителя и получить письменное согласие.

3.8. Расчеты с населением за предоставленные платные услуги осуществляются в наличной и безналичной форме через кассу учреждения, или перечислением на расчетный счет АУЗ РСП. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.9. Потребители, использующие платные медицинские услуги, обязаны: выполнять требования, обеспечивающие безопасность качественного предоставления платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

Заместитель главного врача по лечебной работе  Л.Р. Кабирова

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам



О.В. Кондратова

Юрисконсульт



С.Р. Давыдова