

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач АУЗ РСП
Р. В. Галеев
04 2025



**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ
В АУЗ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА**

1. Общие положения.

Настоящий порядок разработан в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

Автономное учреждение здравоохранения Республиканская стоматологическая поликлиника (далее – АУЗ РСП) оказывает населению платные стоматологические услуги сверх Программы государственных гарантий.

Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- консультативной помощи;
- профилактической помощи;
- лечебно-диагностической помощи;
- зубопротезной помощи;
- ортодонтической помощи.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг пациентам

2.1. АУЗ РСП, участвующее в реализации «Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов» (Постановление правительства Республики Башкортостан от 28 декабря 2024 № 564) имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- не включенные в «Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в РБ на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов»;
 - услуги, оказываемые с применением технологий, оборудования, инструментария и материалов не входящих в «Перечень медикаментов и лечебных стоматологических расходных материалов, применяемых при оказании бесплатной стоматологической помощи»;
 - назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
 - применение медицинских изделий не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;
 - при желании пациента получить некоторые виды медицинских услуг только на платной основе;
- б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 №543н (ред. от 21.02.2020) «Об утверждении Положения об организации оказания медицинской помощи взрослому населению»;
- б) в соответствии с «Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», утвержденным приказом

Минздрава РФ от 31.07.2020 № 786н и «Порядком оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями», утвержденным приказом Минздрава России от 13.11.2012 № 910н;

- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются в рабочие часы поликлиники – врачами - стоматологами, рентгенолаборантами, работающими на платной основе (согласно приказу главного врача):

- за счет собственных денежных средств потребителя;
- по программе ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица - в отношении граждан.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с действующим прейскурантом по лечебно-профилактическому, хирургическому, детскому, ортодонтическому и ортопедическому приему.

2.6. Предоставление платных услуг оформляется заключением договора возмездного оказания медицинской услуги (двух- или трехсторонним), далее «Договор», который регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон. А также оформлением счета- заказа, который является неотъемлемой частью договора.

2.7. При заключении «Договора» Потребителю (Заказчику) предоставляется возможность в доступной форме ознакомиться с содержанием действующего прейскуранта, графиком работы сотрудников, оказывающих платные услуги: в информационном киоске, на информационных стендах, стойках в здании поликлиники, на сайте поликлиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в кассе при подписании «Договора».

2.8. Потребитель (Заказчик) при заключении «Договора» должен поставить подпись в разделе «Реквизиты и подписи сторон», а после получения лечения в «Счете-заказе» на предоставление платных медицинских услуг».

2.9. Платные медицинские услуги предоставляются «Потребителю (Заказчику)» при оформлении медицинской карты стоматологического больного (форма 043-у) с присвоением ей номера.

2.10. Срок предоставления платных медицинских услуг устанавливается договором в зависимости от индивидуального объема оказываемых услуг.

2.11. Потребитель (Заказчик) имеет возможность получить информацию о предоставлении соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Бумажный экземпляр Постановления Правительства РБ №564 от 28.12.2024 года «Об утверждении Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов» находится в регистратуре.

2.12. Отказ Потребителя от заключения «Договора» не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий.

2.13. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. АУЗ РСП предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям «Договора», а при отсутствии в «Договоре» условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.2. Платные медицинские услуги «Потребителю» предоставляются «Исполнителем» при условии дачи информированного добровольного согласия (ИДС) согласно приказу МЗ РФ от 12.11.2021 №1051н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства», ИДС на медицинское вмешательство по отдельным видам стоматологических заболеваний, а также Уведомления о последствиях несоблюдения рекомендаций врача, которые подписываются «Потребителем (Законным представителем)» и медицинским работником перед началом медицинского вмешательства, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья. В случае отказа от стоматологического вмешательства и/или диагностического исследования

подписывается «Отказ от медицинского вмешательства» Потребителем (Законным представителем)».

3.3. «Исполнитель» предоставляет Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной форме информацию:

— о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования и диагнозе;

— о методе лечения, связанном с ними риске, о возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения (доводится до пациента (законного представителя) путем подписания между заказчиком и исполнителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, все подробности содержатся в документе);

— об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделий, в том числе:

— о сроках их годности;

— о показаниях и противопоказаниях к применению;

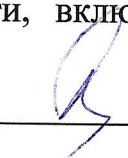
3.4. Гарантийные сроки определяются «Исполнителем» согласно «Положению об установлении гарантийного срока службы при оказании стоматологической помощи в АУЗ Республиканская стоматологическая поликлиника» и отмечаются в «Счете - заказе», который прилагается к «Договору».

3.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

3.6. До подписания договора потребитель должен быть письменно уведомлен о предварительной стоимости лечения в информированном согласии. При необходимости изменения стоимости в процессе лечения, исполнитель должен предупредить об этом потребителя в письменной форме.

3.7. Расчеты с населением за предоставленные платные услуги осуществляются в наличной и безналичной форме через кассу учреждения, или перечислением на расчетный счет АУЗ РСП. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.8. Потребители, использующие платные медицинские услуги, обязаны: выполнять требования, обеспечивающие безопасность качественного предоставления платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

И.о. зам. главного врача по медицинской части  Л.Р.Хуснутдинова

