

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач АУЗ РСП

Р.М. Дюмеев

«09» 101 2023 г.



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2023 ГОД

№	Цель	Мероприятия	Показатель цели	Срок выполнения	Ответственный исполнитель	Отметка о выполнении
1	Повышение квалификации сотрудников по требованиям СМК	Проводить обучение всех сотрудников по основному профилю деятельности	100% выполнения плана по обучению	Постоянно	Т.Д. Кунакова	
2	Повышение степени удовлетворённости и положительного имиджа организации	Анализ причин несоответствий и нарушений выявляемых в ходе внутренних и внешних проверок и аудитов	Устранение причин несоответствий и оценка результативности	Постоянно	Внутренние аудиторы	
		Анкетирование посетителей (100 чел.)	Увеличение на 2,5 % от предыдущего года количества анкетированных граждан	Раз в квартал	А.М.Рахимкулова	

3	Улучшение условий пребывания в поликлинике (уровень сервиса)	<p>Создание алгоритмов маршрутизации пациентов внутри поликлиники и в другие МО через портал РИАМС ПроМед.</p> <p>Ремонт в зуботехнической лаборатории и на кафедре ИДПО</p>	Повышение качества оказания медицинской помощи	В течение года	Заведующие отделениями	
4	Улучшение работы первичного звена, а именно повышение доступности и качества медицинской	Выполнение клинических рекомендаций (протоколы лечения), порядков оказания медицинской помощи	Разработка и внедрение актуальных СОПов.	В течение года	Заведующие отделениями	

	<p>помощи для обеспечения права граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества</p>	<p>и стандартов медицинской помощи.</p>	<p>Четкое выполнение алгоритмов ведения больных персоналом поликлиники в конкретных ситуациях (оказание первой помощи при неотложных состояниях).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующие отделениями</p>	
	<p>Регулярный пересмотр (1 раз в год) алгоритмов оказания первой медицинской помощи и внесение требуемых изменений</p>					

		Разработка подходов к формированию и функционированию системы внутреннего контроля в поликлинике (любого уровня)	Отсутствие замечаний при плановых проверках в рамках ВКК и безопасности медицинской деятельности в АУЗ РСРП	В течение года	Заведующие отделениями	
		Проведение телемедицинских консультаций	Более точная оценка состояния здоровья пациента и назначение правильного и квалифицированного лечения.	В течение года	Заведующие отделениями	

Разработал специалист по СМК



Л.Р. Хуснутдинова

«09» 01 2023 г.