



Утверждаю:
Главный врач АУЗ РСП
Р.М. Дюмеев
2024г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ В АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА (450097, г.Уфа, ул. Заводская, 15)

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1 Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011г. №323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», О медицинском страховании граждан в РФ», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

1.2 Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей автономного учреждения здравоохранения Республиканская стоматологическая поликлиника (далее – АУЗ РСП) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при помещении ими медицинской организации. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3 В АУЗ РСП пациентам оказывается первичная специализированная медико-санитарная помощь непосредственно в учреждении или на дому.

1.4 При необходимости получения помощи в амбулаторно-поликлинических подразделениях АУЗ РСП пациент обращается в регистратуру для записи на прием к врачу или для вызова врача на дом. Предварительная запись осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и по телефону. При первичном обращении в регистратуру на пациента заводится медицинская карта стоматологического больного. Для удобства пациентов в регистратуре выдается талон на прием к врачу установленной формы с указанием врача, номера кабинета и времени явки к врачу. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде медицинской организации и сайте - www.RSP-UFA.RU

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1 Пациент имеет право на:

- выбор врача с его согласия, в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультации врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информационного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства (пациент несет ответственность за от лечения или следования назначениям врача);
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получить на основании такой документации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Медицинские карты амбулаторного больного хранятся в регистратуре медицинской организации. Медицинская карта, является юридическим документом, хранится в организации здравоохранения и выдаче на руки пациентам не подлежит. Пациент имеет право на получение копии амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе медицинской карты амбулаторного больного, без согласия гражданина или его законного представителя допускается в соответствии с п. 4. ФЗ от 21.11.2011 №323-ФЗ, в иных случаях указанные сведения предоставляются при наличии доверенности, либо при заполнении бланка «Согласия пациента на передачу его передачу его персональных данных» лично в присутствии представителя медицинской организации.

2.2 Пациент обязан:

- соблюдать настоящие правила;
- заблаговременно, до прибытия в медицинскую организацию убедиться в действии полиса обязательного медицинского страхования в страховой медицинской организации;
- предъявить следующие документы: полис обязательного медицинского страхования, СНИЛС, документ, удостоверяющий личность (паспорт), документы, подтверждающие льготную категорию;
- заблаговременно предупредить работника регистратуры по телефону или через сайт медицинской организации о возможном опоздании, в случае неявки на прием - известить накануне (при опоздании на прием, АУЗ РСР имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день);

- отключить мобильный телефон перед медицинским кабинетом;
- принимать меры к сохранению и укреплению здоровья;
- своевременно обратиться за медицинской помощью; - находясь на лечении соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в АУЗ РСП;
- проявлять в обращении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным и доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в состоянии алкогольного, наркотического, иного токсического опьянения;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

Являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве слуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики лечения;
- не принимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников АУЗ РСП;
- соблюдать установленный порядок деятельности АУЗ РСП и нормы поведения в общественных местах;
- посещать медицинские кабинеты АУЗ РСП в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам АУЗ РСП;
- вход в поликлинику с животными запрещен. В поликлинике и на прилегающей к ней территории запрещено курение табака и / или иных веществ, курительных смесей.

2.3 Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников АУЗ РСП, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- приносить в здания и служебные помещения АУЗ РСП огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у

посетителя либо их применение может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины);

- находиться в служебных помещениях АУЗ РСП без разрешения;

- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и других помещениях АУЗ РСП;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

Изымать какие-либо документы из амбулаторных книг, с информационных стендов;

- размещать в помещениях и на территории АУЗ РСП объявления без разрешения администрации данной медицинской администрации;

- производить фото- и видео съемку без предварительного разрешения администрации АУЗ РСП;

- находиться в помещениях АУЗ РСП в верхней одежде, грязной обуви;

Запрещается доступ в здание и помещения АУЗ РСП лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиенические требованиям.

В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений АУЗ РСП сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

3.1 Невыполнение настоящих Правил явиться основанием для отказа пациенту в предоставлении услуг.

3.2 В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники АУЗ РСП вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

3.3 Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам АУЗ РСП, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории АУЗ РСП, неисполнение законных требований работников АУЗ РСП, причинение морального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Заместитель главного
врача по медицинской части

Г.А. Салыхова